

Votre traversée Eurotunnel

Comment accéder à l'Enregistrement ?

Vous pouvez facilement vous rendre au terminal Eurotunnel depuis les autoroutes A16 et A26 (Sortie 42 « Tunnel sous la Manche »).

Prévoyez une présentation à l'Enregistrement **45 minutes au moins avant l'heure de départ** de la navette. Toutefois, il faudra prévoir un temps supplémentaire si votre groupe souhaite s'arrêter au Bâtiment Passagers.

Les bornes automatiques d'enregistrement présentes sur nos Terminaux de Calais et de Folkestone vous permettent d'obtenir votre titre de transport.



Dès votre arrivée sur le Terminal, ce pictogramme vous indique les voies automatiques d'enregistrement.



- Suivez les instructions affichées sur l'écran tactile et saisissez votre numéro de dossier (réservation).
- Obtenez votre cintre/billet de voyage. La lettre indiquée sur ce cintre/billet correspond au départ de votre navette qui vous sera annoncé.

Prendre une pause...



Dans nos Bâtiments Passagers situés après l'Enregistrement, vous trouverez des magasins et de la restauration rapide.

Des toilettes, des cabines téléphoniques, des bureaux de change et des distributeurs de billets sont également à votre disposition.

En France : Euroshop, Beauty Unlimited, Bijoux Ternier, Découvrir la France, Travelex, Relay, Quick, La Brioche Dorée, Caffé del Arte, Le fournil de Pierre

En Angleterre : The perfume house, En Route, Glorious Britain, Travelex, Zinq, Dixons, WHSmith, AA, Burger King, Coffee Primo, Eat In, Bar O8, Selecta



eurotunnel.com

Le choix naturel pour traverser la Manche en autocar

Contrôles frontaliers



Les contrôles frontaliers ont lieu avant l'embarquement. Les conducteurs et passagers doivent être munis des documents nécessaires : passeport ou carte d'identité en cours de validité, autorisation de sortie de territoire pour les mineurs voyageant sans les parents.

L'embarquement

Les autocars doivent arriver sur le parking d'embarquement au moins 30 minutes avant l'heure de départ, après avoir quitté le Bâtiment Passagers et effectué les contrôles frontaliers. Suivez les signes et instructions donnés par le personnel de bord et engagez-vous sur la navette jusqu'à ce qu'il vous demande de stopper le moteur.

A bord de la navette



Nos navettes sont spacieuses et climatisées. Vous pouvez, si vous le souhaitez, descendre de l'autocar durant la traversée. Les écrans de visualisation vous tiennent informés de l'évolution de votre voyage. Privilégiez l'arrêt "toilettes" au Bâtiments Passagers avant l'embarquement. A bord, leur nombre est limité.

Le débarquement

Après seulement 35 minutes de traversée, vous êtes à Folkestone et accédez directement sur l'autoroute M20.



Quelques règles à respecter

- Vous ne devez pas vous présenter à l'Enregistrement plus de 2 heures avant, ni plus de 2 heures après l'horaire de votre réservation, tant dans le sens Calais-Folkestone que dans le sens Folkestone-Calais.
- Il est interdit de fumer et de prendre des photos avec flash à bord des navettes.
- Les passagers ne doivent pas circuler entre les véhicules.
- En cas de retard important (pour éviter d'avoir à racheter un billet) veuillez contacter votre autocariste ou organisme qui pourra, selon les disponibilités, modifier votre réservation. En dehors des heures de bureau vous pouvez appeler Eurotunnel au +33(0)321002288 pour signaler votre retard (la modification ne sera acceptée que pour le jour même).



eurotunnel.com

Le choix naturel pour traverser la Manche en autocar