



BUSINESS News Septembre 2009



Tarifs Publics Groupes 2010

Le calendrier groupe est paru. Si vous ne l'avez pas encore reçu :

téléchargez-le sur www.eurotunnel.com, sélectionnez "Professionnels", "Autocaristes", rubrique "Calendrier et tarifs 2010" ou **demandez-le** à l'équipe commerciale groupes par e-mail à l'adresse css@eurotunnel.com ou par téléphone au 03.21.00.64.01 pour la France, et au 070/22.32.13 pour la Belgique.



► Téléchargez ici votre calendrier 2010

Tout ce que vous devez savoir avant de vous rendre à Londres !

► Congestion Charge

Le péage urbain de Londres ("London congestion charge") est destiné à **réduire la circulation affluant vers le centre** et autour du centre de Londres du **lundi au vendredi**.



Certains véhicules tels que les **autobus**, les **minibus** (au-delà d'une certaine taille) et les **autocars**, sont dispensés de péage (certaines exemptions sont des remises de 100%, et nécessitent quand même un enregistrement).

Pour obtenir des informations complètes sur comment s'enregistrer pour bénéficier de cette exemption, appelez le +44(0)845 900 1234 ou consultez www.tfl.gov.uk.

► Téléchargez un formulaire de demande sur www.tfl.gov.uk

► La zone à faibles émissions polluantes

Afin de réduire la pollution liée au trafic et ainsi améliorer la santé et la qualité de vie des personnes qui y vivent, la ville de Londres a également mis en place la **zone à faibles émissions polluantes**.

Consultez la brochure en français sur www.tfl.gov.uk pour savoir :

- quels véhicules sont concernés,
- où s'applique la zone,
- comment elle fonctionne,
- si votre véhicule répond aux normes d'émissions requises.



► Téléchargez la brochure en français sur www.tfl.gov.uk

Réservez par Internet

Vous possédez un **numéro de compte**, vous connaissez votre mot de passe, alors réservez vous-même vos traversées par internet.

Vous avez une **demande de dernière minute**, vous souhaitez connaître les disponibilités et le tarif, quel que soit le jour, quelle que soit l'heure, ayez toujours le réflexe www.eurotunnel.com !



► Pour tout renseignement, adressez un e-mail à l'équipe commerciale groupes sur css@eurotunnel.com.

En cas de retard



En dehors des heures d'ouverture du service groupes (09H00-17H30 du lundi au vendredi sauf jours fériés), vous pouvez en cas de retard, **contacter le +33 (0)3 21 00 22 88**.

Vous serez soit, mis en communication avec un opérateur anglophone, soit dirigé vers une boîte vocale (laissez un message en anglais).

Quelques conditions sont toutefois à respecter : vous devez nous informer de votre retard **au moins 1 heure** avant votre horaire de départ et respecter le **type de billet** initialement réservé. *Notez qu'aucune nouvelle réservation ne peut être effectuée à ce numéro.*

Passez au vert avec Eurotunnel

Eurotunnel a été certifié par **The Carbon Trust Standard** (agence britannique indépendante) pour ses efforts de maîtrise et de réduction de son empreinte carbone. Cette certification fait suite à trois mois d'évaluation par le Carbon Trust Standard sur la stratégie globale du Groupe en matière de **développement durable** et sur ses **initiatives limitant l'émission de gaz à effet de serre**.

Le respect de l'environnement est l'une des valeurs fondatrices d'Eurotunnel et la certification par le Carbon Trust Standard démontre l'engagement d'Eurotunnel en faveur du développement durable.



Brioche Dorée OUVERT TOUTE L'ANNÉE, 24h/24 et 7j/7

Dans le restaurant Brioche Dorée, Terminal Passager Eurotunnel

OFFRES SPECIALES GROUPES

MENU OFFERT POUR LE CONDUCTEUR ET POUR LES ACCOMPAGNEURS ! Sur présentation de la carte professionnelle ou justificatif.



► Téléchargez les offres groupes Brioche Dorée

Darwin



Warwick Castle



Cadbury World



Bluebell Railway



Cette année marque le **bicentenaire de la naissance de Charles Darwin**. Visitez Down House (Downe Kent) où il vécut pendant 40 ans et découvrez ses manuscrits et les travaux qu'il a menés. Appréciez la toute dernière exposition 'Uncovering Origins' qui retrace l'évolution de la pensée de Charles Darwin, souvent très controversée par l'opinion publique.

Lire la suite...



► Plus d'informations sur : english-heritage.org.uk/darwin

Le château de Warwick est l'un des **châteaux médiévaux les plus impressionnants d'Angleterre**. Construit sous le règne de Guillaume le Conquérant en 1068, c'est le lieu incontournable pour se plonger, le temps d'une journée, au cœur de l'époque médiévale. Laissez-vous transporter dans la peau des princes et princesses du XIe siècle.

Lire la suite...



► Plus d'informations sur : warwick-castle.co.uk

Entrez dans le monde chocolaté de Cadbury. La visite débute par la projection d'un film relatant les origines du chocolat et l'histoire de Cadbury. Plus loin, la salle de dégustation où se mêlent au chocolat toutes sortes de friandises, fruits secs et céréales, vous mettra incontestablement l'eau à la bouche !

Lire la suite...



► Plus d'informations sur : cadbury.co.uk

Venez revivre l'**atmosphère magique des trains à vapeur** d'autrefois magnifiquement restaurés avec Bluebell Railway. De la gare de Sheffield Park à la gare de Kingscote en passant par Horsted Keynes, traversez les paysages ruraux du comté du Sussex sur 16 km de voie ferrée.

Lire la suite...



► Plus d'informations sur : bluebell-railway.co.uk

LE CHOIX NATUREL POUR TRAVERSER LA MANCHE EN AUTOCAR

[Conditions Générales de Vente d'Eurotunnel](#)