

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

TYPE DE BILLET	MODIFIABLE	ECHANGEABLE	REMBOURSABLE	SURCLASSEMENT	DISPONIBILITE
Pour les voyages supérieurs à 5 jours calendaires					
STANDARD	Oui - Peut engendrer des frais supplémentaires Tous les voyages doivent être réalisés dans les 12 mois calendaires à compter de la date initiale d'achat. Avant la date de voyage réservée.	Oui, Jusqu'à 24 heures après l'horaire de départ réservé Peut engendrer des frais supplémentaires	Non	FlexiPlus (cf. point 2.2)	Pour tous véhicules
FLEXIPLUS	Oui - Des frais « jours d'affluence » peuvent être appliqués. Tous les voyages doivent être réalisés dans les 12 mois calendaires à compter de la date initiale d'achat	Oui - Sans frais de modification - Cependant des frais sont applicables lors de changement pour un voyage pendant les « jours d'affluence » Dans un délai maximum d'un an à compter de la date initiale d'achat	Oui Dans un délai maximum d'un an à compter de la date initiale d'achat (cf. point 2.2)	Non disponible	Pour tous véhicules
Pour les voyages de 5 jours au plus					
COURT SEJOUR ECO	Oui - Peut engendrer des frais supplémentaires L'aller et le retour doivent être effectués dans les 12 mois calendaires à compter de la date initiale d'achat. Avant la date de voyage réservée	Oui, Jusqu'à 24 heures après l'horaire de départ réservé pour l'aller. Jusqu'à 24 heures après l'horaire du voyage retour réservé pour les billets d'une durée maxima de 4 jours calendaires. Jusqu'à minuit le jour du voyage retour pour les billets d'une durée de 5 jours calendaires. - Peut engendrer des frais supplémentaires dans chacun de ces cas	Non	5 Jours FlexiPlus (avant d'avoir effectué l'aller)	Pour tous véhicules
5 JOURS FLEXIPLUS	Oui - Des frais « jours d'affluence » peuvent être appliqués. Pour l'aller et le retour, dans un délai maximum d'un an à compter de la date initiale d'achat	Oui, Pour le voyage retour jusqu'à minuit le 5ème jour à partir de l'horaire de départ réservé à l'aller - Sans frais de modification- Cependant des frais sont applicables lors de changement pour un voyage pendant les « jours d'affluence »	Oui Dans un délai maximum d'un an à compter de la date initiale d'achat (à condition que ni l'aller ni le retour n'aient été utilisés) (cf. point 2.2)	FlexiPlus (avant d'avoir effectué l'aller)	Pour tous véhicules
Autre types de billet					
OFFRE 1 A 2 JOURS	Oui - Peut engendrer des frais supplémentaires L'aller et le retour doivent être effectués dans les 12 mois calendaires à compter de la date initiale d'achat. Avant la date de voyage réservée	Oui, Jusqu'à 24 heures après l'horaire de départ réservé pour l'aller. Jusqu'à 24 heures après l'horaire du voyage retour réservé pour tout retour effectué le même jour calendaire. Jusqu'à minuit pour les voyages retour d'une durée de 2 jours calendaires - Peut engendrer des frais supplémentaires dans chacun de ces cas	Non	Non disponible	Pour tous véhicules (sauf avec caravane)

1. VALIDITE DES BILLETS

1.1 Votre réservation est valable uniquement pour les jours et horaires réservés et pour le type de véhicule sélectionné.
La durée maximale de validité est de 12 mois calendaires suivant la date initiale de réservation.

A défaut d'utiliser la fraction aller et retour d'un billet aller retour, la réservation sera rendue nulle. Dans le cas où un seul trajet a été effectué dans le cadre d'un voyage aller retour, vous serez passible de régler la différence entre le prix payé pour votre billet aller retour et le tarif d'un aller simple correspondant à l'heure du voyage effectué.
Eurotunnel se réserve le droit de vous réclamer l'intégralité des sommes dues. Tous les voyages doivent être effectués dans les 12 mois calendaires suivant la date initiale d'achat.

1.2 Modifiable avant la date de voyage

Votre réservation est modifiable avant la date de voyage réservée selon disponibilités et à condition que celui-ci soit effectué dans le même sens. Suivant le type de billet choisi, des frais supplémentaires peuvent être engendrés (voir tableau ci-dessus). Le supplément correspondra à la différence de prix entre la réservation initiale et la nouvelle réservation sauf si cette modification ne change pas la date et le créneau horaire de votre réservation initiale.

Tous les voyages doivent être effectués dans les 12 mois calendaires suivant la date initiale d'achat.

1.3 Enregistrement

Vous devez passer à l'Enregistrement au moins 45 minutes (mais pas plus de 2 heures avant) avant l'horaire de départ réservé à l'aller comme au retour. Si vous vous présentez à l'enregistrement plus de 2 heures avant le départ réservé, il peut vous être proposé un départ antérieur. Des frais supplémentaires peuvent être engendrés

1.4 Echangeable le jour du voyage ou le jour suivant

Passée l'heure limite de présentation à l'Enregistrement (voir ci-dessus), votre réservation n'est plus valable. Cependant, nous pouvons échanger cette réservation, à condition que le voyage soit effectué dans le même sens, pour le prochain départ disponible à l'enregistrement suivant les conditions ci-dessous. Des frais supplémentaires peuvent être engendrés.

Billets Standards

- Si vous vous présentez dans un délai maximum de 2 heures suivant votre horaire initialement réservé, votre réservation sera échangée sans frais.
- Si vous vous présentez dans un délai supérieur à 2 heures mais inférieur ou égal à 24 heures suivant votre horaire initialement réservé, votre réservation pourra être échangée. Vous devrez alors vous acquitter de la différence de prix entre la réservation initiale et la nouvelle réservation.
- Au-delà d'un délai de 24 heures, votre réservation ne sera plus valable et ne pourra plus être échangée.
- Ces billets ne sont pas remboursables et ne peuvent donner lieu à une quelconque compensation financière.
- Tous les voyages doivent être effectués dans les 12 mois calendaires suivant la date initiale d'achat.

Billets Court Séjour Eco

- Si vous vous présentez dans un délai maximum de 2 heures suivant votre horaire initialement réservé, votre réservation sera échangée sans frais.
- Si vous vous présentez dans un délai supérieur à 2 heures mais inférieur ou égal à 24 heures suivant votre horaire initialement réservé à l'aller, votre réservation pourra être échangée. Vous devrez alors vous acquitter de la différence de prix entre la réservation initiale et la nouvelle réservation.
- Pour toute réservation d'une durée de 3 à 4 jours : si vous vous présentez plus de 24 heures après l'horaire réservé pour le voyage retour, votre réservation ne sera pas échangée.
- Pour toute réservation d'une durée de 5 jours : si vous vous présentez après minuit le jour du voyage retour réservé, votre réservation ne sera pas échangée.
- Ces billets ne sont pas remboursables et ne peuvent donner lieu à une

quelconque compensation financière.

- Tous les voyages être effectués dans les 12 mois calendaires suivant la date initiale d'achat.

Billets Offre 1 à 2 Jours

- Si vous vous présentez dans un délai maximum de 2 heures suivant votre horaire initialement réservé, votre réservation sera échangée sans frais.
- Si vous vous présentez dans un délai supérieur à 2 heures mais inférieur ou égal à 24 heures suivant votre horaire initialement réservé à l'aller votre réservation pourra être échangée. Vous devrez alors vous acquitter de la différence de prix entre la réservation initiale et la nouvelle réservation.
- Pour tout voyage aller retour effectué le même jour : si vous effectuez le voyage retour plus de 2 heures mais moins de 24 heures suivant votre horaire initialement réservé à l'aller, votre réservation pourra être échangée. Vous devrez alors vous acquitter de la différence de prix entre la réservation initiale et la nouvelle réservation.
- Pour toute réservation d'une durée de 2 jours calendaires : si vous effectuez le voyage retour après minuit le deuxième jour de départ réservé, votre réservation pour le voyage retour ne sera pas échangée.
- Ces billets ne sont pas remboursables et ne peuvent donner lieu à une quelconque compensation financière.
- Tous les voyages être effectués dans les 12 mois calendaires suivant la date initial d'achat

Billets FlexiPlus

- A votre arrivée à l'Enregistrement, nous vous proposerons le prochain départ disponible.
- Les billets sont remboursables dans un délai maximum d'un an à compter de la date initiale d'achat.
- Tous les voyages être effectués dans les 12 mois calendaires suivant la date initiale d'achat
- Les frais pour « jours d'affluence » s'appliquent.

Billets 5 Jours FlexiPlus

- A votre arrivée à l'Enregistrement, nous vous proposerons le prochain départ disponible
- Si vous vous présentez après minuit le 5ème jour calendaire suivant votre date de départ réservée, votre réservation retour ne sera pas échangée
- Les billets sont remboursables dans un délai maximum d'un an calendaire à compter de la date initiale d'achat (à condition que ni l'aller ni le retour n'aient été utilisés)
- Tous les voyages être effectués dans les 12 mois calendaires suivant la date initial d'achat.
- Les frais pour « jours d'affluence » s'appliquent.

2. REMBOURSEMENT ET SURCLASSEMENT

2.1 En fonction du tarif que vous avez choisi, vous pouvez éventuellement être remboursé ou surclassé (veuillez consulter le table ci-dessus). Les surclassements sont possibles selon disponibilités et vous devrez vous acquitter de la différence de prix entre la réservation initiale et la nouvelle réservation.

2.2 Lorsque des Billets Standards ou Court Séjour sont surclassés FlexiPlus ou 5 Jours FlexiPlus, seul le supplément payé pour le surclassement sera remboursé

2.3. Les frais pour « jours d'affluence » sont dus les jours de forte fréquentation. Leur coût varie suivant la date de voyage. Ces frais seront s'ajouteront au montant de votre billet Flexiplus. Les frais « jours d'affluence » sont applicables dès le 7 juin 2017 pour toutes réservations effectuées sur notre site internet, auprès du Centre d'Appels ou à l'Enregistrement.

Les personnes ayant réservé sans régler ces frais et se présentant lors d'une journée de forte affluence, devront s'acquitter des frais « Jours d'affluence ».

Si vous avez réservé et payé des frais pour un voyage en jour d'affluence mais que vous voyagez une journée pour laquelle ces frais ne sont pas applicables, le montant vous sera automatiquement remboursé

3. PAIEMENT

A l'arrivée à l'Enregistrement, la carte bancaire utilisée lors du paiement en ligne doit être présentée par son porteur. Les « e-cards » ne sont pas acceptés. Tout paiement par carte bancaire à l'Enregistrement sera effectué dans la devise locale. La conversion dans votre monnaie sera faite par votre banque. Lors d'un paiement par chèque, le règlement doit nous parvenir dans un délai maximum de 4 jours à partir de la date à laquelle vous avez effectué votre réservation. Dans le cas contraire, votre réservation sera annulée.

4. PASSAGERS

Le nombre de passagers autorisés à bord de votre véhicule dépend des exigences légales et de votre contrat d'assurance.

5. GPL

GPL est l'abréviation de « Gaz de Pétrole Liquéfié ». Les véhicules équipés d'un système de motorisation au GPL (remplaçant le diesel et l'essence) ou mixte (GPL & carburant) ne sont pas autorisés à bord des navettes Eurotunnel. Cependant, le transport de bouteilles de GPL destinées à l'alimentation de l'équipement domestique (appareil de cuisson, réfrigérateur, radiateur, chauffage, chauffe-eau) est autorisé et doit être déclaré lorsque la question vous est posée. Les bouteilles doivent être fermées lors du transport et vous devez respecter la limite de quantité de gaz autorisée, soit une bouteille d'un poids maximum de 47 kg avec un remplissage n'excédant par 80 % de sa capacité.

6. OFFRES PROMOTIONNELLES ET RESERVATIONS DES AFFILIES A L'ESPACE MEMBRE

Elles sont soumises, outre les présentes Conditions Générales de Vente, à des conditions particulières dont vous devez prendre connaissance avant la réservation de ces billets. En cas de divergence entre les présentes Conditions Générales de Vente et les conditions particulières, ces dernières prévautront.

7. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente et autres contrats liés à une réservation de billets sont soumis soit au droit anglais lorsqu'une réclamation/plainte est déposée en Angleterre, soit au droit français lorsqu'une réclamation/plainte est déposée en France. Les tribunaux français seront exclusivement compétents pour toute réclamation/plainte déposée en France et les tribunaux anglais seront exclusivement compétents pour toute réclamation/plainte déposée en Angleterre. Lorsqu'une réclamation est déposée en France, la version française des Conditions Générales de Vente s'applique. Lorsqu'une réclamation est déposée en Angleterre, la version anglaise des Conditions Générales de Vente s'applique.

8. UTILISATEURS DE FAUTEUILS ROULANTS

LES UTILISATEURS de fauteuils roulants sont à déclarer lorsque la question vous est posée lors de la réservation. Il faudra de même suivre les conseils donnés pour le voyage.

9. TRANSPORT D'ARMES A FEU ET DE MUNITIONS

Toute arme à feu et munitions doivent être déclarées en respect des instructions mentionnées sur les panneaux de signalisation présents sur les Terminaux.

Merci de lire les [Conditions de Transport d'Armes à feu et de Munitions à bord des navettes Passagers Eurotunnel](#) qui peuvent être retirées au Point d'information du Bâtiment Voyageurs.

10. TRANSPORT DE CARBURANT DE RESERVE

Merci de lire les [Conditions de Transport de Carburant](#) de réserve qui peuvent être retirées au Point d'information du Bâtiment Voyageurs.

11. CONDITIONS GENERALES DE TRANSPORT

Merci de lire les [Conditions Générales de Transport](#) Ces conditions contiennent certaines clauses limitatives de responsabilité, dont vous êtes invités à prendre connaissance avant le départ. Celles-ci être peuvent retirées au Point d'information du Bâtiment Voyageurs.