

Eurotunnel – Déclaration de confidentialité relative à l'accès au Site

Que vise la présente Déclaration ?

La présente Déclaration de confidentialité s'applique au traitement des données personnelles collectées par Eurotunnel (« **Eurotunnel** », « **nous** », « **notre** »), à votre sujet (« **vous** », « **votre** »), afin de vous accorder un accès au Site sécurisé d'Eurotunnel.

Elle décrit également vos droits tels que celui de vous opposer à une partie du traitement que nous réalisons.

Nous sommes par ailleurs susceptibles de vous communiquer des informations complémentaires, si nous estimons que cela peut s'avérer utile.

Pourquoi recueillons-nous des données personnelles ?

Eurotunnel est un site sécurisé. L'accès à notre site est contrôlé conformément aux diverses législations relatives au Tunnel sous la Manche. Afin d'accéder au Site et de vous délivrer un badge d'accès, nous sommes tenus de vous demander des informations personnelles.

Quelles données personnelles recueillons-nous ?

Dans le cadre de votre accès au Site (et lorsque la loi l'autorise), nous assurons, en tant que responsable du traitement des données, la collecte et le traitement des types de données personnelles suivants :

- **Coordonnées** : ces informations incluent votre nom, votre sexe, date et lieu de naissance, votre adresse postale et d'autres informations similaires ;
- **Informations d'identification** : ces informations incluent votre numéro d'identification de salarié, votre photographie, vos données biométriques (vos empreintes digitales), votre nationalité, la carte d'identité, le passeport ou la carte de séjour exigée pour vérifier votre droit de séjour ;
- **Images et enregistrements des caméras de télésurveillance** ;
- **Autres informations que vous nous communiquez (également dans votre correspondance avec nous)** : ces informations incluent les signatures, les photographies et les avis.

Nous recevons parfois des données personnelles de sources tiers comme les autorités publiques.

Comment utilisons-nous ces données personnelles et quel est le fondement juridique de leur utilisation ?

Nous collectons, utilisons et conservons vos données personnelles dans les buts suivants :

- **Lorsque vos droits à la protection des données ne prévalent pas sur nos intérêts, pour agir en faveur de nos intérêts légitimes suivants** :
 - Protéger nos intérêts commerciaux légitimes ainsi que nos droits conférés par la loi. Ces intérêts et droits entraînent, de manière non limitative, l'utilisation des données dans le cadre de demandes judiciaires, aux fins de la conformité, dans le cadre d'une réglementation, d'un audit, d'une enquête et d'une mesure disciplinaire (incluant la divulgation de telles informations lors d'une procédure judiciaire ou d'un contentieux).
 - Protéger les droits nous étant conférés par la loi et gérer la sécurité de notre site et de notre activité (par exemple, en utilisant des caméras de vidéosurveillance).
 - Gérer les performances et la sécurité de notre matériel, notre propriété intellectuelle, nos installations, et nos systèmes d'information. Ces mesures incluent la gestion des droits d'accès, le contrôle de la conformité des informations aux politiques d'Eurotunnel et quand le droit local l'autorise, la gestion des enquêtes et des mesures disciplinaires.
 - Délivrer votre badge d'accès au site.

Comment justifions-nous nos intérêts légitimes ?

Dans le cadre des traitements fondés sur nos intérêts légitimes, nous avons effectué des évaluations relatives à l'équilibre entre ces intérêts légitimes et vos intérêts et libertés fondamentales afin de nous assurer que ces

traitements ne portent pas atteintes à vos droits et libertés. Vous pouvez obtenir des informations sur nos évaluations en nous contactant aux adresses précisées ci-dessous.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons les données personnelles obtenues pour des vérifications en matière de sécurité et la délivrance d'un badge d'accès au site, pendant toute la durée d'activation du badge et pendant une durée de 5 ans à compter de la désactivation du badge.

Les photos prises pour les badges d'accès sont conservées pendant la durée d'activation du badge pour les visiteurs et pendant une durée de 5 ans à compter de la date de désactivation du badge pour les salariés.

Il se peut que la législation exige que nous conservions, pendant des périodes déterminées ou indéfiniment, certaines informations relatives à une personne interdite d'accès au site.

Les enregistrements des caméras de vidéosurveillance sont conservés pendant un mois, sauf lorsque les autorités publiques en exigent la sauvegarde. Dans ce cas, nous devons les conserver tant que la réalisation de l'enquête le nécessite.

Dans les autres cas, nous conserverons les données pendant une période adéquate de prescription juridique et afin de gérer nos activités commerciales.

Comment partagerons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront communiquées aux autorités publiques si cette mesure est exigée par ce qui précède, notamment aux fins d'obtenir l'avis positif ou négatif de délivrance du badge, lorsqu'elle est rendue obligatoire par la loi et enfin pour assurer la protection juridique de nos intérêts légitimes.

Si nous ou Getlink est vendu(e) ou fusionne avec une autre entreprise, vos informations seront communiquées à nos conseillers ainsi qu'au conseiller de tout éventuel acquéreur, puis seront transmises au nouveau propriétaire de l'entreprise.

Quels sont vos droits et vos options ?

L'exactitude des informations dont nous disposons à votre sujet nous importe. Si l'une des informations dont nous disposons est inexacte ou obsolète, veuillez-nous en informer en utilisant les coordonnées exposées à la fin de la présente déclaration de protection de la vie privée. Vous avez également le droit :

- De nous demander une copie de vos données personnelles ;
- De faire corriger vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- De limiter le traitement de vos données à caractère personnel ;
- D'obtenir les données personnelles que vous communiquez dans un format structuré et lisible par une machine et nous demander de partager ces données personnelles avec d'autres organismes ;
- De vous opposer au traitement dans certaines circonstances.

Dans certains cas, ces droits peuvent être limités quand, par exemple, nous pouvons démontrer que nous sommes légalement tenus d'assurer le traitement de vos données, si ces dernières porteraient atteinte aux droits d'un tiers (incluant les nôtres) ou si vous nous demandez de supprimer des informations que nous devons conserver du fait d'une obligation légale ou d'intérêts légitimes impérieux. Des exemptions à ces principes sont prévues par le RGPD et les lois françaises et britanniques sur la Protection des Données. Lorsque nous répondrons aux demandes que vous nous adresserez, nous vous renseignerons sur ces exemptions.

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Si vos préoccupations ne sont pas résolues, vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données européenne du pays dans lequel vous résidez, travaillez ou dans lequel vous pensez qu'une violation peut avoir eu lieu.

Il est important que nous tenions à jour les informations-clés que nous avons à votre sujet. En cas de changement d'une situation personnelle (par exemple, un changement d'adresse ou de situation de famille), veuillez-nous

en informer sur-le-champ. De temps à autre, il se peut que nous vous demandions de vous soumettre une nouvelle fois à un processus de vérification, afin que nous nous assurions que nos archives sont à jour. Lorsque nous exigeons des données personnelles pour exécuter des obligations contractuelles ou légales, la fourniture de telles informations est alors obligatoire : si ces données ne sont pas communiquées, nous ne serons alors pas en mesure d'accorder un accès au site. Dans tous les autres cas, la fourniture des données personnelles sollicitées est facultative.

Mises à jour de cette déclaration

Nous examinons régulièrement notre déclaration sur la protection de la vie privée et la mettons à jour si besoin. La date de mise à jour est indiquée en en-tête. Nous pourrions en outre vous informer activement, de temps à autre, d'activités particulières de traitement de données ou de modifications importantes apportées à cette déclaration, comme l'exige la loi applicable.

Nous contacter

Nous espérons pouvoir répondre aux demandes que vous pourrez éventuellement nous adresser quant à la façon dont nous traitons vos données. Si vous avez des préoccupations quant à la façon dont nous traitons vos données, n'hésitez pas à en faire part à notre délégué à la protection des données, qui est joignable aux coordonnées suivantes :

E-mail : DPO@getlinkgroup.com

Adresse au Royaume-Uni : Délégué à la protection des données de Getlink, Eurotunnel, UK Terminal, Ashford Road, Folkestone, Kent CT18 8XX, Royaume-Uni

Adresse en France : Délégué à la protection des données de Getlink, Eurotunnel, Siège Exploitation, B.P. 69, 62904 Coquelles Cedex, France.

Vous avez également la possibilité de nous contacter aux coordonnées suivantes :

E-mail : legal@eurotunnel.com

Adresse au Royaume-Uni : Service juridique d'Eurotunnel, UK Terminal, Ashford Road, Folkestone, Kent CT18 8XX, Royaume-Uni

Adresse en France : Service juridique d'Eurotunnel, Siège Exploitation, B.P. 69, 62904 Coquelles Cedex, France.

Qui est le responsable du traitement de mes données ?

Le responsable du traitement de vos données sera l'entité Getlink vous employant ou vous engageant en tant que fournisseur, prestataire, etc.

Au Royaume-Uni : Eurotunnel Services Limited, dont l'adresse est : Eurotunnel Legal Department, UK Terminal, Ashford Road, Folkestone, Kent, CT18 8XX

En France : Eurotunnel Services GIE, dont l'adresse est : Eurotunnel Department Juridique, Siege Exploitation B.P. 69 62904 Coquelles. Cedex. France

Email : legal@eurotunnel.com